

	EURODIF srl	Mod 3.3
		Rev. 00
	Questionario di soddisfazione clienti	Data 25.11.19
		Pag. 1 di 1

Spett.le Azienda,

EURODIF S.r.l. ha come primario fine quello di avere Clienti soddisfatti dei servizi da Noi forniti. Per questo ci dedichiamo periodicamente a verificare la soddisfazione dei nostri Clienti per eventualmente intervenire e migliorare o eliminare le cause che provocano insoddisfazione presso gli utenti delle nostre prestazioni. Le chiediamo, pertanto, di volerci restituire brevi mano o via mail all'indirizzo: commerciale@eurodif.it, compilato il questionario allegato. Vi ringraziamo anticipatamente per la Vostra preziosa collaborazione e restiamo a Vostra completa disposizione per qualsiasi necessità.

Tutela Privacy: I dati raccolti saranno gestiti nel totale rispetto della Privacy (Reg. (UE) 2016/679 – Ex. D.Lgs. 196/2003).

Cordiali saluti

Il Responsabile Qualità
Dr.ssa Erika Gradassi

1) Servizio fornito

<input type="checkbox"/> <i>Vendita prodotti allontanamento volatili</i>
<input type="checkbox"/> <i>Corsi di formazione sull'allontanamento volatili</i>

2) Giudizio complessivo offerto dalla EURODIF Srl

(1) per niente - (2) poco - (3) abbastanza - (3) molto

3) Motivazione del giudizio

CONTENUTI				
GLI ARGOMENTI NEL CORSO SOPRA RIPORTATO E SVOLTO DAL DOCENTE SONO RISULTATI:				
	PER NIENTE 1	POCO 2	ABBASTANZA 3	MOLTO 4
Chiarezza nelle informazioni fornite? (sulla vendita prodotti)				
Capacità/conoscenza tecnica del personale?				
Gentilezza del personale?				
Qualità dei materiali?				
Puntualità nelle consegne?				
I nostri corsi di formazione sono propedeutici alla successiva attività?				

4) Suggerimenti per migliorare il servizio

Data _____

Timbro e firma
