

## **CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**

- 1. DEFINIZIONI** I termini e le locuzioni definiti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita hanno- quando indicati con la lettera iniziale maiuscola - il significato ad essi convenzionalmente attribuito o richiamato nel presente articolo.
  - Fornitore: EURODIF S.r.l iscritta al Registro delle Imprese di Forlì - Cesena al R.E.A. n. FO-0307890, P. IVA 03603460407, con sede legale e operativa in Cesena, Via delle Pesche 891.
  - Acquirente: la persona, fisica o giuridica, a favore della quale si perfeziona il trasferimento di proprietà di un bene prodotto o commercializzato dal Fornitore.
  - Conferma d'Ordine dichiarazione di volontà da parte dell'Acquirente di accettare una proposta di acquisto di un prodotto o servizio da parte del Fornitore a condizioni specifiche (prezzo, modalità di pagamento, consegna, informazioni sui prodotti/servizi).
- 2. APPLICABILITA' DELLE SEGUENTI CONDIZIONI GENERALI** Le presenti condizioni generali costituiscono parte integrante di tutti i contratti per la vendita, in Italia e/o all'estero, fatti salvi diversi accordi puntuali e specifici, da parte del Fornitore con l'Acquirente. Tutte le offerte, le conferme d'ordine, le consegne e le fatture del Fornitore s'intendono effettuate in base alle presenti Condizioni Generali, salvo deroga scritta del Fornitore stesso. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dall'Acquirente, anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto predisposte dall'Acquirente. Queste ultime non impegneranno in alcun modo il Fornitore se non accettate espressamente per iscritto dal Fornitore stesso. Allo stesso modo non potranno essere adottati contro il Fornitore comportamenti e azioni degli agenti del Fornitore, essendo questi privi di potere rappresentativo.
- 3. ORDINI E PREZZI DI VENDITA** Gli ordini potranno essere trasmessi dall'Acquirente al Fornitore. via posta elettronica, Whatsapp, agli indirizzi e ai numeri indicati nel catalogo e sito internet. Ciascun ordine costituisce accettazione contrattuale dell'Acquirente e la vendita si intende conclusa al momento del ricevimento, anche digitalmente della Conferma d'Ordine. Il Fornitore si riserva il diritto di non dare esecuzione a ordini incompleti o non sottoscritti dall'Acquirente o non specificatamente approvati per iscritto. In caso di mancata esecuzione dell'ordine da parte del Fornitore per indisponibilità, anche temporanea, dei prodotti, il Fornitore provvederà ad informare tempestivamente l'Acquirente, rimborsando gli eventuali anticipi ricevuti per tali prodotti. In tal caso l'Acquirente non avrà diritto ad alcun ulteriore rimborso né ad indennizzi o risarcimenti di sorta dal Fornitore sarà pertanto liberata dalle proprie obbligazioni, con la conseguente estinzione del rapporto contrattuale riferito all'ordine in oggetto, in essere tra le parti. I prezzi indicati nel listino sono esclusi di Iva e si intendono franco nostro deposito. I prezzi di listino non sono vincolanti e possono subire variazioni, senza obbligo di preavviso, per adeguamenti ai costi ai quali sono legati, ad esempio: materie prime, oscillazioni dei tassi di cambio di valuta estera, costi di produzione e spedizione. Eventuali dazi, tasse o altri oneri introdotti o aumentati dopo l'invio della Conferma d'Ordine sono a carico dell'Acquirente.
- 4. TERMINI DI PAGAMENTO** I termini di pagamento sono quelli espressamente indicati nella Conferma d'Ordine. In caso di ritardato pagamento, l'Acquirente sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora e le spese, come previsto dal D. Lgs. 231/2002 oltre a risarcire il Fornitore dell'eventuale maggior danno subito. Tutti i prodotti del Fornitore sono venduti con patto di riservato dominio. Pertanto, sino a che non saranno interamente pagate le fatture, i prodotti si intendono di proprietà del Fornitore ai sensi dell'articolo 1523 C.C.. Qualora l'Acquirente non provveda al pagamento dei prodotti nei termini convenuti, il Fornitore avrà altresì facoltà di richiedere il pagamento immediato di tutti i saldi insoluti, cancellare tutti gli ordini non ancora eseguiti e/o sospendere l'esecuzione di ordini sino a che l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento di quanto dovuto.
- 5. TERMINI DI CONSEGNA E SPEDIZIONI** La merce viaggia sempre a rischio e pericolo dell'Acquirente anche se venduta franco destino. Sarà addebitato in fattura un costo di spedizione che varierà in ragione del peso/volume della merce imballata. Il costo di spedizione comprende esclusivamente la consegna. Le spese di giacenza e di riconsegna verranno conteggiate e pagate direttamente dall'Acquirente. Per imponibili minimi pari ad euro 600,00 Italia Peninsulare e euro 800,00 Isole non verranno addebitati costi di trasporto ed in questo caso il Fornitore si riserva di scegliere il corriere da utilizzare per effettuare il trasporto. Qualsiasi riserva formulata dall'Acquirente al momento del ricevimento dei prodotti in relazione al danneggiamento dei prodotti stessi o degli imballi, ovvero differenze quantitative, dovrà essere comunicata al Fornitore entro il primo giorno lavorativo successivo alla consegna. L'integrità dei colli dovrà essere verificata dall'Acquirente in presenza del corriere al momento del ricevimento ed eventuali anomalie dovranno essere annotate sul documento di vendita o sulla lettera di vettura del corriere e firmate con riserva. Eventuali reclami per difetti, ovvero, in ipotesi di vizi non apparenti che non possano essere accertati con l'ordinaria diligenza,

dovranno pervenirci per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla loro scoperta e, in ogni caso, comunque, entro e non oltre 12 (dodici) mesi dalla consegna dei prodotti all'Acquirente. Non si accettano resi di merce senza preventiva autorizzazione scritta. In ogni caso la merce deve essere resa franco nostra sede di Cesena a cura dell'Acquirente.

6. CARATTERISTICHE DEI PRODOTTI. - Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, senza preavviso, le caratteristiche dei propri prodotti in funzione della continua evoluzione tecnologica. L'Acquirente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e della rispondenza e conformità alle proprie esigenze. Il Fornitore è esonerato da ogni responsabilità per l'uso ed il montaggio che viene fatto dei materiali venduti con riguardo anche alle normative urbanistiche, statiche e di sicurezza in funzione dei luoghi di installazione, anche nel caso in cui, su esplicita richiesta dell'Acquirente, il Fornitore fornisca nominativi di imprese esterne abilitate ad eseguire tali montaggi. Il Fornitore è esonerato da qualsiasi responsabilità di eventuali danni diretti e/o indiretti causati da tale montaggio e della qualità del lavoro eseguito.
7. GARANZIA - Per l'assistenza in garanzia relativamente ai difetti di conformità dei prodotti è necessario che l'Acquirente conservi, a titolo di prova d'acquisto, la relativa fattura e ove specificatamente indicato i certificati di conformità dei prodotti. La garanzia si applica ai prodotti che presentino difetti di conformità esistenti al momento della consegna, purché i prodotti siano stati utilizzati correttamente e con la dovuta diligenza, anche in relazione alla manutenzione degli stessi. La garanzia non è prevista per il deterioramento dei prodotti derivante dal loro normale utilizzo, né per danni ai prodotti dovuti ad eventi successivi alla consegna, come ad esempio eventi naturali e di tipo atmosferico eccezionali (quali piogge acide dovute allo smog, nevicatae abbondanti, ecc.). La garanzia all'Acquirente si intende, in ogni caso, limitata alla sostituzione gratuita dei prodotti difettosi oppure, a discrezione del Fornitore, alla restituzione del prezzo (o parte del prezzo) già percepito, con l'esclusione di qualsiasi risarcimento di eventuali ulteriori danni o spese di qualsiasi natura. In caso di restituzione, l'Acquirente dovrà riconsegnare a sue spese i prodotti integri, quindi completi in tutte le loro parti, inutilizzati e nell'imballo originale. Inoltre, la merce dovrà essere accompagnata da un DDT di reso per sostituzione in garanzia, con indicazione della problematica riscontrata nel prodotto. Il Fornitore si riserva di verificare l'integrità della merce restituita e di trattenere dal rimborso eventuali deprezzamenti, anche dovuti a danneggiamento dei prodotti per cause diverse dal trasporto. Il Fornitore si riserva il diritto di escludere, sospendere, cancellare la garanzia nei confronti di eventuali clienti morosi nei pagamenti. La durata della garanzia viene applicata come previsto dalla legge vigente al momento dell'acquisto. Il ricorso alla garanzia non giustificherà ritardi nei pagamenti.
8. PROPRIETA' INTELLETTUALE - I disegni, gli schemi, le specifiche, le nomenclature tecniche e commerciali, i documenti, i campioni, i cataloghi, gli opuscoli, i brevetti ed i modelli, marchi, nonché qualsiasi informazione tecnica che il Fornitore eventualmente comunichi o metta a disposizione dell'Acquirente restano di proprietà esclusiva del Fornitore, che potrà richiederne la restituzione all'Acquirente in qualsiasi momento. L'Acquirente obbliga a non farne alcuna diffusione o riproduzione e a non rivelarne il contenuto a terzi senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. L'Acquirente è altresì obbligato ad informare tempestivamente il Fornitore di qualsiasi violazione dei diritti di proprietà intellettuale appartenenti a quest'ultimo, della quale sia venuto a conoscenza.
9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - In riferimento al Reg. (UE) 2016/679, breviter GDPR, Il Fornitore tratta i dati personali di dipendenti o incaricati di clienti e fornitori, mediante strumenti manuali ed elettronici, in maniera lecita, corretta e trasparente così come indicato nell'apposita informativa privacy clienti e fornitori disponibile sul sito <https://www.eurodif.it>.
10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE. - Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legislazione vigente e cogente. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione delle presenti Condizioni Generali sarà esclusivamente competente il Foro di Forlì.

**LA DIREZIONE EURODIF S.r.l.**

## CONDIZIONI TRASPORTO E CONSEGNA

La consegna standard a mezzo di corrieri nazionali convenzionati con EURODIF S.r.l. è effettuata dal lunedì al venerdì negli orari di passaggio del corriere e lo scarico si intende a bordo camion (non al piano o all'interno della proprietà). Al raggiungimento di imponibili minimi pari ad euro 600,00 Italia Peninsulare e euro 800,00 Isole non verranno addebitati costi di trasporto (porto franco) ed in questo caso EURODIF S.r.l. si riserva di scegliere il corriere da utilizzare. Per consegne standard, al di sotto di tali importi verrà addebitato un contributo calcolato sulla base del Peso/volume degli imballi da spedire. Inoltre, sono previsti supplementi da calcolare in fase di emissione della conferma d'ordine per spedizioni a Venezia laguna, isole minori e località disagiate che non raggiungono il porto franco.

Su espressa richiesta del cliente la consegna potrà essere effettuata con corrieri non convenzionati con EURODIF S.r.l. che sarà libera da ogni responsabilità sul servizio in porto assegnato. Sarà cura del cliente inviare la documentazione e la prenotazione di ritiro dettagliata.

I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine non sono vincolanti, in quanto EURODIF S.r.l. non è responsabile del servizio affidato ad un terzo vettore. Ogni reso di merce dovrà essere preventivamente autorizzato da EURODIF S.r.l. ed eventuali reclami o contestazioni non danno diritto all'acquirente di sospendere o tardare i pagamenti delle forniture in corso.

### **In caso di giacenza verrà addebitato al cliente un costo pari ad euro 20,00 + Iva.**

EURODIF S.r.l. si riserva comunque di rivedere questo importo in caso di costi particolari di consegna della merce e si raccomanda di verificare l'esatta conformità e numero di colli.

La giacenza può essere evitata indicando al momento dell'ordine gli orari ed i giorni preferiti oppure la sede più vicina del corriere dove effettuare consegna con fermo deposito.

**Anomalie in fase di consegna o mancanza di colli dovranno essere annotate sul documento di accompagnamento o la lettera di vettura del corriere (firmare con RISERVA) e inviate via mail a [commerciale@eurodif.it](mailto:commerciale@eurodif.it) entro 24 dalla consegna. Non si accettano reclami oltre le 24 ore.**

**SERVIZI AGGIUNTIVI** (da richiedere nel momento dell'ordine)

**Consegna Priority – euro 15,00 + Iva** effettuabile solo nelle zone previste dal corriere, non disponibile con preavviso telefonico ed effettuato solo da corriere espresso.

**Preavviso di consegna – euro 2,00 + Iva.**

**Consegne espresse/urgenti/tassative** – al di sotto dell'imponibile minimo richiesto pagamento dell'intero costo del trasporto; **al raggiungimento dell'imponibile minimo richiesto pagamento del 50% del costo del trasporto.**

**Richiesta sponda idraulica – euro 20,00 + Iva.**

Nei mesi di novembre e dicembre le spedizioni potrebbero subire ritardi a causa del divieto di circolazione dei mezzi pesanti e dei grossi volumi di merci spostati.

**Le presenti condizioni entrano in vigore a far data del 01/01/2026 ed annullano e sostituiscono le precedenti.**